

El Sistema de Gestión de la Calidad, desarrollado por **FORO GALEGO DE FORMACIÓN E EDICIÓN, S.L.U.** persigue como objetivo fundamental proporcionar servicios de calidad que respondan y satisfagan las exigencias de nuestros clientes, dentro de un contexto organizacional basado en aspectos económicos, sociales, humanos y tecnológicos y que afectará a las siguientes partes interesadas relevantes: clientes, proveedores y subcontratistas, personal interno, sociedad y administración.

El Sistema de Gestión de la Calidad es de aplicación a las siguientes actividades:

- ✦ **Formación profesional para el empleo.**
- ✦ **Formación on-line y a distancia.**
- ✦ **Gestión de la formación.**
- ✦ **Atención a alumnos**

La **Política de Calidad** orienta nuestras acciones para:

- Considerar la mejora continua de la calidad un objetivo permanente, controlando en todo momento las exigencias y expectativas de nuestros clientes.
- Fomentar las actuaciones de formación e información del personal en sus actividades diarias, proporcionándole medios adecuados para que todo el personal pueda mejorar la Calidad de su trabajo.
- Proporcionar al personal, dentro de nuestras posibilidades, los medios lo más avanzados tecnológicamente y más adecuados para que puedan desarrollar su trabajo dentro del marco de la calidad y la mejora continua.
- Comprometernos al cumplimiento con todos los reglamentos y leyes ambientales que nos sean de aplicación y de aquellas organizaciones o colectivos de los que formemos parte, así como cualquier otro requisito que la entidad suscriba relacionados con sus aspectos ambientales.
- Controlar constantemente que respondemos en todo momento a las exigencias y expectativas de los clientes, alcanzando de este modo la satisfacción de los mismos.
- Favorecer la integración del personal, mediante una comunicación bidireccional más fluida, la integración en la obtención de los objetivos, la participación en la mejora continua a través de sugerencias de mejora y el reconocimiento personal.
- Llevar a cabo un estricto control de los productos o servicios no conformes que se produzcan y de las acciones correctivas para evitar que se vuelvan a repetir.
- Determinar los riesgos y oportunidades con el fin de que se puedan alcanzar los resultados previstos, aumentar los efectos deseables, prevenir o reducir los efectos no deseados y lograr la mejora.

Esta Política del Sistema de Gestión de Calidad, servirá como marco para el establecimiento de los Objetivos anuales y será revisada periódicamente.

Firmado: Dirección